
1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de vente des produits et prestations de service de Thermoform (moules et cales thermoformés aluminium, matrices LAB, thermoformage sur mesure...).

Elles s'appliquent à toute commande, sauf accord dérogatoire écrit. L'acceptation d'un devis ou la confirmation d'une commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

2. Devis – Commandes

Les devis sont valables 30 jours à compter de leur date d'émission. La commande est réputée acceptée uniquement après validation écrite par Thermoform. Toute modification postérieure pourra entraîner un ajustement des prix et délais.

3. Conception & Prototype

Dans le cadre d'un développement sur mesure, un prototype et/ou plan technique est établi. Toute modification demandée après validation du prototype ou du BAT peut générer des coûts supplémentaires et des délais rallongés. Les maquettes, fichiers 3D, et outils de production restent propriété de Thermoform, sauf clause contraire expresse.

4. Délais de fabrication

Les délais sont indiqués à titre prévisionnel. Aucun retard n'autorise l'annulation de commande ni demande de dommages et intérêts, sauf stipulation contractuelle spécifique.

Le délai court à partir de la réception du BAT validé, du paiement initial (si applicable) et des éléments techniques complets.

5. Prix – Révision

Les prix sont indiqués HT, départ atelier, hors frais de transport et d'emballage. Ils peuvent être révisés en cas d'évolution des coûts des matières premières, de l'énergie, ou en cas de demande spécifique du client en cours de production.

6. Conditions de paiement

Sauf accord particulier, les paiements s'effectuent à 30 jours fin de mois, par virement. Tout retard entraîne des pénalités de 10 % l'an et une indemnité forfaitaire de recouvrement de 200 € HT. En cas d'impayé, Thermoform peut suspendre ou annuler les commandes en cours.

7. Livraison – Transport – Réception

La livraison est réputée effectuée à l'enlèvement des produits. Le transfert des risques intervient à ce moment. L'acheteur doit vérifier les marchandises à réception et notifier tout manquement ou dommage sous 48h par courrier recommandé, avec copie à Thermoform.

8. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de Thermoform jusqu'au paiement intégral. L'acheteur s'engage à conserver les produits identifiables et en bon état jusqu'au transfert de propriété effectif.

9. Tolérances de production

Des tolérances dimensionnelles et quantitatives s'appliquent selon la nature du produit :

- ± 10 % sur les quantités pour les petites séries,
- ± 2 mm sur les dimensions standards,
- Des variations de teinte ou aspect peuvent exister selon les matériaux et séries.

10. Garantie – Non-conformité

Thermoform garantit la conformité des produits à la commande, sous réserve d'un usage normal et conforme aux spécifications. La garantie couvre uniquement les défauts de fabrication signalés dans un délai de 8 jours suivant la livraison. Elle est limitée au remplacement ou avoir, à l'exclusion de toute indemnité.

11. Limitation de responsabilité

Thermoform ne peut être tenu responsable des conséquences liées :

- À une mauvaise utilisation ou modification des produits par le client,
- À un stockage inadapté,
- Aux défauts de conception sur des fichiers fournis par l'acheteur,
- À l'intégration des produits dans un système non testé ou non conforme aux normes en vigueur.

12. Force majeure

La responsabilité de Thermoform ne pourra être engagée en cas de force majeure : incendie, grève, pénurie de matières premières, pannes, crise énergétique, crise sanitaire, etc. Les délais sont alors suspendus pendant la durée de l'événement.

13. Confidentialité

Toutes les informations techniques, dessins, maquettes, modèles, prix ou savoir-faire communiqués par Thermoform sont strictement confidentiels.

Le client s'engage à ne pas les divulguer sans autorisation écrite.

14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments créés ou fournis par Thermoform (plans, matrices, fichiers, prototypes...) sont protégés au titre de la propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits, modifiés ou transmis sans accord préalable écrit.

15. Écocontribution & recyclage

Thermoform peut, en fonction de la réglementation en vigueur, intégrer une écocontribution ou participer à la filière REP.

Le client est invité à trier, recycler ou réutiliser les emballages et pièces selon les consignes locales.

16. Droit applicable – Juridiction compétente

Le droit français s'applique.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce du Mans, même en cas de référé ou pluralité de défendeurs.

SARL THERMOFORM – RCS LE MANS 502 724 735